



CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

2° Dipartimento - 3° Servizio

Pianificazione Territoriale – Mobilità – Sistemi informativi – E-Government

Via Nuovaluce 67/A – 95030 Tremestieri Etneo (CT)

Classificazione. **1.2**

Al Sig. Segretario Generale

Al Sig. Capo di Gabinetto

A Tutti i Sigg. Dirigenti

Oggetto: Migrazione alla nuova piattaforma per la gestione delle caselle di posta elettronica (Converge) a partire dal 16 ottobre 2023

Facendo seguito alle precedenti note prot. n. 48518 del 01/09/2023 e prot. n. 52047 del 20/09/2023, si comunica che da **lunedì 16 ottobre p.v.**, sarà attivata la nuova piattaforma per la gestione delle caselle di posta elettronica dell'Ente della ditta Converge S.r.l.

Si precisa, pertanto, che fino al 15/10/2023 sarà attiva l'attuale piattaforma Aruba.

Per poter accedere alla nuova piattaforma Converge si può procedere in due modi:

1) **Tramite il collegamento webmail** al seguente indirizzo:

<https://webmail.carboniocloud.com>

che troverete anche nella sezione "Servizi Intranet" del sito istituzionale dell'Ente.

L'utente dovrà essere inserito per esteso comprendendo anche il dominio (es:

nome.cognome@cittametropolitana.ct.it).

Al primo accesso sarà richiesto di cambiare la password temporanea fornita.

La password temporanea per il primo accesso alla nuova piattaforma Converge verrà inviata alla Vs attuale casella di posta elettronica. Se non la doveste ricevere potete richiederla al Servizio Informatica tramite l'Help-Desk, chiamando il 4444.

n.b. L'originale del presente documento è stato sottoscritto con firma digitale

CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA
Citta' Metropolitana di Catania
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE
Protocollo N.0055821/2023 del 06/10/2023
Firmatario: GIUSEPPE GALIZIA

- 2) **Tramite un client di posta elettronica** tipo Outlook oppure Thunderbird secondo i parametri di configurazione che troverete alla fine della presente comunicazione.

In ogni caso, il primo accesso deve avvenire necessariamente tramite webmail per poter cambiare la password.

Accedendo al seguente URL <https://webmail.carboniocloud.com> è possibile modificare sin da subito la password per l'accesso alla nuova piattaforma, fermo restando che il nuovo servizio di posta elettronica sarà, comunque, attivo a partire dal 16/10/2023.

Di seguito i parametri di configurazione per chi intende utilizzare Outlook o Thunderbird.

Per poter continuare ad utilizzare il client di posta elettronica preferito, dal 16 ottobre è necessario modificare i vecchi parametri di configurazione Aruba e sostituirli con quelli nuovi di Converge.

A tal fine è necessario entrare nelle "Impostazioni account" del proprio client di posta

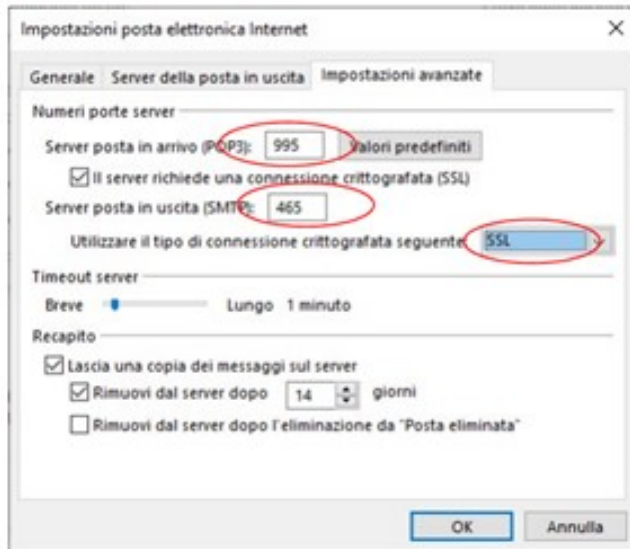


e sostituire i precedenti parametri di Aruba

Servizio	Hostname	Protocollo	Cifratura	Porta
POP3, accesso alla casella da client o da applicativo	pop3.pelconsip.aruba.it	pop3s	ssl	995
SMTP, per invii da client o applicativo	smtp.pelconsip.aruba.it	smtps	ssl	465

con i seguenti nuovi parametri di Converge:

NUOVI PARAMETRI DI CONFIGURAZIONE CONVERGE				
Servizio	Hostname	Protocollo	Cifratura	Porta
Server posta in arrivo	pop3.carboniocloud.com	POP3	SSL/TLS	995
Server posta inviata	smtpauth.carboniocloud.com	SMTP	SSL/TLS	465
IMAP	imap.carboniocloud.com	IMAP	SSL/TLS	993



Resta inteso che il Servizio Informatica è comunque sempre disponibile per qualsiasi informazione, chiarimento o attività di assistenza nella fase di installazione, configurazione, cambio password e salvataggio dei messaggi.

Considerata l'importanza della suddetta attività, si invitano i sigg. Dirigenti a dare massima diffusione alla presente Circolare

I'Istruttore
Ing. Salvatore Pappalardo
Salvatore Pappalardo

Il Dirigente del Servizio
Capo Dipartimento
Ing. Giuseppe Galizia
Giuseppe Galizia